

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

FRAIZY Pierrot

Parcours SISR

N° du candidat :

| Situation professionnelle   | Situations obligatoires |  | Compétences mises en œuvre  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |                         |  | Parcours SISR   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)                           |                         |  | A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat   |                         |  | A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services  |                         |  | A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode spécialité du candidat |                         |  | A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.3.4 , Déploiement d'un service   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.4.1 , Participation à un projet  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.1.3 , Suivi et résolution d'incidents  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.2.3 , Réponse à une interruption de service  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une infrastructure                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.4 , Étude de dispositions de contrat de service (client, fournisseur)                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.2.2 , Veille technologique   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'autoformation ...                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                         |  | A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### Situations vécues en stage de première année dans l'organisation itD SYSTEM

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Projet PVP                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Déménagement société PHILIBERT           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mise à jour d'une procédure              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Veille sur la virtualisation             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Remplacement d'un disque dur dans un NAS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Configuration de switchs                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Je soussigné DIRY Eric, représentant de l'organisation itD SYSTEM  
certifie que le candidat a bien effectué les activités et missions et présentées dans ce tableau.