

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

FRAIZY Pierrot

**Parcours SISR**

N° du candidat :

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre									
<b>Situation professionnelle</b>	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)										
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat										
	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services										
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode										
	<b>Semestre 1</b>										
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire										
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique										
	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service										
	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique										
	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue										
	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service										
	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service										
	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service										
	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service										
	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service										
	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										
	A1.3.4 , Déploiement d'un service										
	A1.4.1 , Participation à un projet										
	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts										
	A1.4.3 , Gestion des ressources										
	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service										
	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service										
	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents										
	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance										
	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service										
	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème										
	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service										
	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure										
	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure										
	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure										
	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure										
	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes										
	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure										
	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...										
	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations										
	A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations										
	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration										
	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité										
	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative										
	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données										
	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels										
	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés										
	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique										
	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration										
	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments										
	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments										
	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)										
	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration										
	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique										
	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire										
	A5.2.2 , Veille technologique										
	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...										
	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode										
<b>Situations vécues en Projet Personnel Encadré (PPE1)</b>											
Création d'un mode opératoire											
Configuration IP sous Windows et Linux											
Configuration d'une machine routeur (Ubuntu)											
Mise en place d'un serveur DHCP											
Développement d'un site web statique											
Création d'un compte rendu											

Je soussigné RAVE Lionel certifie que le candidat a bien effectué les activités et missions et présentées dans ce tableau.

