

Ce document présente et synthétise les travaux de stage réalisés de manière individuelle ou collective. Il présente, semaine par semaine, l'ensemble de ces travaux, en précisant notamment les compétences du référentiel pouvant être présentées lors de l'épreuve E6 (Parcours de Professionnalisation).

Compte rendu de stage

FRAIZY Pierrot

Prénom et Nom de l'étudiant	Dénomination du Stage
FRAIZY Pierrot	itD System

Je remercie la société itD System m'avoir accueilli pour cette période de formation en entreprise et en particulier mon tuteur de stage Franck VINOT pour son aide et ses conseils durant ces six semaines.

Légende :

Vert = Travail fini

Rouge = Travail en cours

Table des matières

Semaine du 28/05/2018 au 01/06/2018.....	2
Semaine du 04/06/2018 au 08/06/2018.....	4
Semaine du 11/06/2018 au 15/06/2018.....	7
Semaine du 18/06/2018 au 22/06/2018.....	7
Semaine du 25/06/2018 au 30/06/2018.....	12
Semaine du 02/07/2018 au 06/07/2018.....	14
Annexes.....	15

Dénomination du travail	Durée	Détails du travail, Observations particulières, Difficultés rencontrées, Solutions trouvées	Compétences du référentiel associées à ce travail
Préparation de PC neufs	1h20	Montage de SSD, restauration d'une image disque (par rapport au modèle de carte mère), mises à jour du système d'exploitation, installation du gestionnaire de SSD.	C3.3.2.1
Préparation d'un copieur	2h	Montage du copieur reçu en kit, réservation d'une IP dans la box internet, mise en route avec le manuel et la procédure de la marque.	C.5.2.2.1 C.5.2.4.1
Préparation d'un serveur de virtualisation	2h	Installation de Windows Server 2016, partitionnement du disque, Installation du service serveur Hyper-V, création d'un commutateur virtuel, création d'une machine virtuelle, gestion des ressources, installation de Windows Server 2016 pour le client.	C.5.2.2.3 C.5.2.4.1
Migrations de boîtes mails	6h	Migration de boîtes mail Orange vers des boîtes mail Exchange Online, Transfert des données en récupérant le fichier .pst. Mise en place d'une réponse automatique sur les anciennes boîtes mail.	C.3.2.2.1 C.3.2.2.2
Création d'une image disque	1h10	Création avec Macrium reflect sur le NAS de la société pour réutilisation ultérieure.	C3.3.2.1 C.1.3.4.1 C.1.3.4.2

FRAIZY;Pierrot

Diagnostic d'un PC en panne	4h	Test du disque dur et de la mémoire vive avec Hiren's boot cd (live CD Linux), nettoyage LPI (Logiciels Potentiellement Indésirables). Le problème était dû à une mise à jour Windows, la désinstallation de Macrium reflect a réglé ce problème.	C2.3.1.1 C.2.3.1.2 C.2.3.1.3 C.2.3.1.4 C.2.3.1.5
Remplacement de deux postes	3h	Connexion au réseau, installation des pilotes de l'imprimante de l'entreprise, création d'un dossier partagé sur le PC « maitre » (pas de serveur dans l'entreprise), création d'un script de connexion de lecteur réseau sur le PC « esclave ». Les données sont alors centralisées. Installation de « l'agent itD » (logiciel de sauvegarde incrémentielle dans le cloud (Solarwinds) et antivirus résidentiel (webroot))	C2.1.1.1 C3.3.2.1 C.3.2.2.2
Préparation d'un serveur test		Recherche des pilotes RAID	C5.2.4.1 C.5.2.2.3 C.5.2.4.1

Semaine du 28/05/2018 au 01/06/2018

Semaine du 04/06/2018 au 08/06/2018

Dénomination du travail	Durée	Détails du travail, Observations particulières, Difficultés rencontrées, Solutions trouvées	Compétences du référentiel associées à ce travail
Lundi : Préparation de PC neufs	Journée entière	Montage d'image sur différents modèles de PC.	C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration. C3.3.2.3 Appliquer des procédures de sauvegarde et de restauration.
Mardi : Début du projet PVP à Digoin	2h30	Mise en place de 48 disques durs dans 2 NAS Activation de Windows Server sur les trois serveurs de virtualisation Installation du service serveur HyperV	C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration. C3.3.2.3 Appliquer des procédures de sauvegarde et de restauration.
Préparation de PC neufs	Reste de la journée	Montage d'image sur différents modèles de PC.	

<p>Mercredi : Préparation d'un serveur de test et de 2 serveurs de prêt.</p>	<p>Journée entière</p>	<p>Téléchargements des pilotes des carte raid, installation de Windows Server 2012, Installation du service serveur HyperV</p>	<p>C.5.2.2.3 Évaluer la qualité d'un source d'information en fonction d'un besoin.</p> <p>C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.</p>
<p>Jeudi : Livraison d'un copieur et d'un PC</p>	<p>4h</p>	<p>Montage du copieur reçu en kit, réservation d'une IP dans la box internet, mise en route avec le manuel et la procédure de la marque. Création d'un dossier partagé pour les scans.</p>	<p>C.5.2.2.3 Évaluer la qualité d'un source d'information en fonction d'un besoin.</p> <p>C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.</p>
<p>Préparation de PC neufs</p>	<p>3h</p>	<p>Montage d'image sur différents modèles de PC.</p>	<p>C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration.</p> <p>C3.3.2.3 Appliquer des procédures de sauvegarde et de restauration</p>



FRAIZY;Pierrot

Vendredi : Réparation de divers PC clients	Journée entière	Prise en charge des PC au magasin, diagnostic, réparation	<p>C.2.3.1.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé.</p> <p>C.2.3.1.2 Identifier les causes d'un dysfonctionnement.</p> <p>C.2.3.1.3 Qualifier un problème</p> <p>C.2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème.</p> <p>C.2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème.</p>
--	-----------------	---	---

Semaine du 11/06/2018 au 15/06/2018

Lundi : Déplacement à SCTM (site de Gévelard)	3h	Diagnostic d'un PC du site, remplacement de l'alimentation.	C.2.3.1.2 Identifier les causes d'un dysfonctionnement. C.2.3.1.3 Qualifier un problème
Préparation de PC neufs	4h	Montage d'image sur différents modèles de PC.	C1.3.4.2 Automatiser l'installation de la solution C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service
Mardi : Déplacement au garage JANIN à Baugy pour la maintenance d'un système de vidéosurveillance	2h	Remplacement du disque dur et test	C.2.3.1.2 Identifier les causes d'un dysfonctionnement. C.2.3.1.3 Qualifier un problème
Mise en place des machines virtuelles sur les serveurs physiques pour PVP	3h	Agrégation de cartes réseaux, création d'un commutateur virtuel, création de la machine virtuelle, ajout du disque dur virtuel créé précédemment.	C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service. C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

FRAIZY;Pierrot

Mercredi : Réparation de divers PC clients	Journée entière	Prise en charge des PC au magasin, diagnostic, réparation	<p>C.2.3.1.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé.</p> <p>C.2.3.1.2 Identifier les causes d'un dysfonctionnement.</p> <p>C.2.3.1.3 Qualifier un problème</p> <p>C.2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème.</p> <p>C.2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème.</p>
Jeudi : Préparation d'un copieur	2h	Montage du copieur reçu en kit, mise en place d'une carte faxe, mise à jour du firmware, mise en route avec le manuel et la procédure de la marque.	C.1.3.4.3 Mettre en exploitation le service
Vendredi : Préparation d'un serveur pour particulier	3h	Mise en place de deux SSD, configuration de deux raids 1, installation Windows Server R2 Foundation, installation des pilotes.	C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.
Nettoyage garage	4h		

Semaine du 18/06/2018 au 22/06/2018

<p>Lundi : Migration de 3 anciens PC sur PC neufs pour Arbonis</p>	<p>Journée entière</p>	<p>Conversion des disques physiques en disque virtuel avec DiskToVHD. Virtualisation de machines physique sous Windows XP avec HyperV sous Windows 10 Problème lié à l'activation de Windows XP et problème de pilotes Téléchargement des pilotes pour HyperV sur internet, activation des Windows XP en appelant Microsoft.</p>	<p>C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant la continuité du service. C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration.</p>
<p>Mardi : Migration d'un ancien PC sur 1 PC neuf</p>	<p>Journée entière</p>	<p>Transfert de données et de logiciel et de deux messageries Outlook. Problème lié aux licences de logiciel agricole (Boviclic, Caplait...), mise en relation avec la chambre d'agriculture.</p>	<p>C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant la continuité du service. C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration.</p>
<p>Mercredi : Configuration d'un NAS pour les transports Cassier</p> <p>Réparation de divers PC clients</p>	<p>1h</p> <p>6h</p>	<p>Montage des disques durs dans la NAS, installation du système, création d'un raid, ajout du raid dans le compte Synology d'iTD afin de recevoir les alertes.</p>	<p>C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration. C2.3.1.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode</p>

FRAIZY;Pierrot

		Prise en charge des PC au magasin, diagnostic, réparation	<p>dégradé.</p> <p>C.2.3.1.2 Identifier les causes d'un dysfonctionnement.</p> <p>C.2.3.1.3 Qualifier un problème</p> <p>C.2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème.</p> <p>C.2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème.</p>
Jeudi : Préparation de PC neufs	Journée entière	Déploiement d'images disques sur différents modèles de PC, réactivation de Windows, mise à jour système	<p>C1.3.4.2 Automatiser l'installation de la solution</p> <p>C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service</p>
Vendredi : Livraison des serveurs chez PVP	<p>Matin</p> <p>Après-midi</p>	<p>Visite de l'entreprise PVP afin de comprendre les besoins de l'entreprise.</p> <p>Livraison des serveurs et des NAS, coupure des anciens serveurs à 12h afin de ne pas déranger les utilisateurs, remise en réseaux des</p>	<p>C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant la continuité du service.</p> <p>C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration.</p>



FRAIZY;Pierrot

		anciens serveurs sur un meuble à côté de la baie, fixation des nouveaux serveurs.	
--	--	---	--

Semaine du 25/06/2018 au 29/06/2018

<p>Lundi : Repérage de l'infrastructure existante de PVP</p>	<p>Journée entière</p>	<p>Étiquetage des câbles réseaux, sauvegarde de la configuration des switch, mise en place des descriptions de ports à partir de l'interface web des switch. (annexe 1)</p>	<p>C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet. C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur</p>
<p>Mardi : Projet PVP</p>	<p>Journée entière</p>	<p>Mise en réseau du nouveau matériel, configuration des agrégats de ports sur les switch, changement des mots de passe pour plus de sécurité (suite à l'agrandissement de la société), configuration du système powerchute en ajoutant le matériel comme nouveau client powerchute. (Annexe 2)</p>	<p>C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur</p>
<p>Mercredi : Déplacement CEICA Projet PVP</p>	<p>matin Après-midi</p>	<p>Réglage d'un problème de pilote sur la carte graphique d'un PC Configuration des alertes sur le nouveau matériel (carte mère, carte raid, NAS, Onduleur) Le logiciel permettant la remontée</p>	<p>C2.2.1.1 Résoudre l'incident en s'appuyant sur une base de connaissances et de la documentation associé ou solliciter l'entité compétence C2.1.2.2 Appliquer les procédures d'alerte destinées à rétablir la qualité du service.</p>

FRAIZY;Pierrot

		d'alerte ne prenant pas en charge les adresses mail utilisant le protocole TLS, il a fallu créer une adresse mail n'étant pas sécurisé avec ce protocole.	
Jeudi : Projet PVP	Journée entière	<p>Configuration des sauvegardes Windows Backup sur les serveurs, création d'un script VBS pour avoir le résultat des sauvegardes par mail, mise en place d'une tâche en cas d'échec de la sauvegarde.</p> <p>Création d'une clé de registre dans Windows Server pour empêcher le redémarrage suite aux mises à jour, mise à jour de la procédure sur le site intranet d'itD</p>	<p>C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration</p> <p>C3.3.2.2 Définir les procédures de sauvegarde et de restauration</p> <p>C5.2.2.3 Évaluer la qualité d'une source d'information en fonction d'un besoin</p> <p>C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour</p> <p>C3.2.3.2 Mettre à jour la documentation</p>
Vendredi : Projet PVP	Matin	Chargement des boîtes mail office365 sur les sessions du nouveau domaine.	C1.4.1.2 Rendre compte de son activité.
Livraison d'un toner et visionnage d'une conférence sur la TOIP	Après-midi	Livraison d'un toner pour AthosVoyage, visionnage d'une conférence sur la TOIP (Wildix) en vue du lancement dans la téléphonie IP.	C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode



FRAIZY;Pierrot

Lundi : Projet Alibee (société sœur de PVP)	Journée entière	Montage de la baie, configuration du switch, ajout d'un NAS	C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur
Mardi : Projet PVP	Journée entière	Intégration des postes au nouveau domaine	C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service
Jeudi : Déménagement de la société Philibert Savour	Journée entière	Déplacement des SAN et des serveurs, interconnexion des deux sites en fibre optique	C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service
Vendredi : Déménagement de la société Philibert Savour	Journée entière	Câblage nouvelles baies	C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur
Vendredi : Préparation de PC neufs	Journée entière	Déploiement d'images disques sur différents modèles de PC, réactivation de Windows, mise à jour système	C1.3.4.2 Automatiser l'installation de la solution C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service



FRAIZY;Pierrot

Annexes

Port Description

Unit: 01 From Port: 01 To Port: 01

Port	Description
1.1	NAS01 LAN1
1.2	NAS01 LAN2
1.3	HYPERV01 LAN1
1.4	HYPERV01 LAN2
1.5	HYPERV02 LAN1
1.6	HYPERV02 LAN2
1.7	HYPERV03 LAN1
1.8	HYPERV03 LAN2
1.9	Port_A-C_01
1.10	
1.11	
1.12	
1.13	Serveur FTP
1.14	
1.15	Port_A-B_01
1.16	Port_A-B_02
1.17	Port Management HYPERV01
1.18	

Annexe 1 : Interface web des switch

Trunking

Group ID	Type	Ports	Edit	Clear
22	Static		Edit	Clear
23	Static		Edit	Clear
24	Static		Edit	Clear
25	Static		Edit	Clear
26	Static		Edit	Clear
27	LACP	1,3, 2,3	Edit	Clear
28	LACP	1,4, 2,4	Edit	Clear
29	LACP	1,5, 2,5	Edit	Clear
30	LACP	1,6, 2,6	Edit	Clear
31	LACP	1,7, 2,7	Edit	Clear
32	LACP	1,8, 2,8	Edit	Clear

Edit Trunking Information

Unit: 01 Group ID: [] Type: LACP

Port	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ports	<input type="text"/>																							



FRAIZY;Pierrot

PowerChute Setup: Confirm settings

Please confirm that the Network Management Card details below are correct.

Username:	apc
Password:	*****
Authentication Phrase:	*****
PowerChute IP:	192.168.16.21
UPS Configuration:	Single
Network Management Card IP:	192.168.16.231
Network Management Card Protocol:	http
Network Management Card Port:	80

Annexe 2 : Configuration des clients powerchute